



## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido dentro de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPDP”), publicada dentro del Quinto Suplemento del Registro Oficial No.459 del 26 de Mayo 2021, su Reglamento y la normativa legal aplicable a este particular, PLAN VITAL VITALPLAN S.A. (“PLAN VITAL”) procede a emitir la presente política de protección de datos personales (“Política”) con el objetivo de comunicar a sus afiliados, prestadores de servicios, etc. y al público en general, la forma mediante la cual trata los datos personales a los que tiene acceso por medio de la página web y los derechos del usuario por compartir información considerada como personal y confidencial.

**OBJETO:** El objeto y finalidad de la presente política, de acuerdo a lo que establece la Ley es garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. Para dicho efecto, la Política regula, prevé y desarrolla principios, derechos, obligaciones y mecanismos de tutela.

**APLICACIÓN:** La política aplicará para el usuario de la página web, por lo tanto, por medio de la presente Política de Protección de Datos Personales se obligan a su cumplimiento, mediante la aceptación de estos a través de los medios establecidos en esta plataforma digital.

**DEFINICIONES:** Los términos establecidos en la Política se los detallan a continuación:

- Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- Datos relativos a la salud: datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.
- Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales
- Responsable de tratamiento de datos personales: Persona jurídica (“PLAN VITAL”) que decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de



datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

**CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:** Por medio de la presente, en atención a las definiciones previamente detalladas, el usuario de la página web (en adelante también podrá ser referido como el “Titular”) que brinda sus datos personales, manifiesta que tiene la capacidad legal y que no existe vicio de consentimiento alguno para aceptar la Política y, por lo tanto, será plenamente responsable por los términos aceptados y por el uso correcto de la página web.

Por lo expuesto, el Titular manifiesta que se encuentra de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales emitida por PLAN VITAL, por ser dicha política elaborada de acuerdo a la Ley y a sus intereses. Por lo tanto, de acuerdo a lo establecido en la LOPDP, el titular expresamente por el uso de la página web, otorga su consentimiento a PLAN VITAL para tratar los datos personales y, por consiguiente, autoriza a éste para realizar las transferencias que por ley le corresponde realizar para la correcta ejecución de su objeto social, en especial a los prestadores de salud que deben recibir la información del usuario, con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido dentro de los contratos de prestación de servicios de salud y medicina prepagada que el titular suscribió, de ser el caso.

El Titular podrá, conforme a la LOPDP, retirar el consentimiento previamente otorgado tanto de la presente política como dentro del contrato.

Cabe recalcar que los afiliados que han suscrito contratos con PLAN VITAL, han autorizado dentro del contrato de prestación de servicios de salud y medicina prepagada que el titular suscribió, de ser el caso.

**FINALIDAD:** La finalidad de la Política es la siguiente:

- Garantizar el acceso a los servicios de salud relacionados a la prestación de los servicios del financiamiento de salud y medicina prepagada.
- Garantizar el cumplimiento de los derechos del titular y sus dependientes contractuales, en especial, su estado de salud.



- Aplicar las condiciones contractuales y las exigencias establecidas en la Ley que regula a las compañías que financien servicios de atención integral de salud Prepagada y a las de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica y la normativa complementaria aplicable.
- Proporcionar el financiamiento de los servicios de salud y medicina prepagada.
- Recopilación de información para una correcta ejecución del objeto social de PLAN VITAL.
- Evaluar el uso de los productos que PLAN VITAL ofrece al público en general.
- Tratar y transferir los datos personales para que los prestadores médicos puedan emitir valoraciones médicas para cuidar la integridad de la salud del Afiliado.

**DATOS QUE SE RECOLECTA:** PLAN VITAL recolecta datos, personales y relativos a la salud tales como: cedula de ciudadanía, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad, etnia, edad, lugar de nacimiento, instrucción, profesión, Información Clínica, lugar de domicilio, teléfono, correo electrónico; a través de los mecanismos físicos, digitales, sistemas y portales web de la compañía.

Por lo tanto, el Titular declara bajo juramento que la información proporcionada es verdadera. El titular reconoce que la documentación suscrita en base a la información suministrada es importante para determinar la aceptación o no de la solicitud de afiliación, por tal motivo se sujeta a las penas de ley respectivas en caso de declarar información falsa

**OBJETO SOCIAL DE PLAN VITAL:** PLAN VITAL, para la ejecución de su objeto social ofrece al usuario contratos de prestación de servicios de salud y medicina prepagada. PLAN VITAL solicitará información personal a sus clientes para la venta de determinados productos y/o servicios que ofrece. Toda la información que faciliten los clientes al momento de efectuar una compra deberán ser veraces, puesto que en conformidad a lo establecido dentro del numeral 3 del artículo 38 de la Ley que regula a las compañías que financien servicios de atención integral de salud Prepagada y a las de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica (en adelante “Ley de Medicina Prepagada”), el afiliado deberá actuar de buena fe a la hora de contraer obligaciones contractuales, debido a que, de no hacerlo, se sujetará a las sanciones establecidas en dicha ley. Por ello, el cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del afiliado mantener toda la información facilitada a PLAN VITAL permanentemente actualizada. El cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a PLAN VITAL o a terceros por la información que facilite. Si PLAN VITAL no puede verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el cliente o afiliado proporcione



durante cualquier proceso de compra, inscripción, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso, o si no podemos verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces no podrá completarse la transacción.

El cliente o afiliado expresamente consiente que la información proveída a PLAN VITAL puede ser utilizada por éste para la elaboración, transferencia o utilización de bases de datos. En conformidad a lo establecido por el numeral 19 del artículo 66 de la Constitución de la República del Ecuador y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPDP”), publicada dentro del Quinto Suplemento del Registro Oficial No.459 del 26 de Mayo 2021, el Estado reconoce y garantiza al titular de la información, el derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley.

La LOPDP define al Tratamiento como *“Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.”*

El artículo 30 de la LOPDP, en su parte pertinente a la presente política de protección de datos personales, establece expresamente, respecto a los datos relativos a la salud que *“Los responsables y encargados del tratamiento de datos así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de este, estarán sujetas al deber de confidencialidad, de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra, el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción, daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas organizativas apropiadas. Esta obligación será complementaria del secreto profesional de conformidad con cada caso.”*

PLAN VITAL, por lo tanto, con la debida autorización del USUARIO, accede y trata los datos personales que comparte éste último en los términos establecidos por la Ley. PLAN VITAL, al recibir los datos personales actuará como entidad “RESPONSABLE” del tratamiento de datos personales y, por lo tanto, cumplirá con lo siguiente:

- PLAN VITAL al tratar datos relacionados a la salud, deberá utilizar la información personal a la que accede, con confidencialidad, de tal



manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra, el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción, daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas organizativas apropiadas.

- PLAN VITAL no podrá duplicar ni reproducir la información personal para otra actividad que no sea la de cumplir con los presentes términos y condiciones.
- PLAN VITAL declara que está en capacidad y, por lo tanto, que aplicará las medidas técnicas organizativas apropiadas para garantizar la protección de los datos personales a los que accede por la ejecución del presente contrato.
- Los datos personales que son objeto del tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad. Por lo tanto, el USUARIO podrá solicitar a PLAN VITAL que suprima o rectifique datos personales inexactos.

El inciso 2 del artículo 9 de la Ley de Comercio Electrónico, firmas y mensajes de datos (en adelante “LCE”), en concordancia a lo establecido en el párrafo precedente, establece que la recopilación y uso de datos personales responderá a los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad garantizados por la Constitución Política de la República y esta ley, los cuales podrán ser utilizados o transferidos únicamente con autorización del titular u orden de autoridad competente.

Por otra parte, el segundo inciso del artículo 21 del Reglamento a la LCE establece que: *“Se consideran datos sensibles del consumidor sus datos personales, información financiera de cualquier tipo como números de tarjetas de crédito, o similares que involucren transferencias de dinero o datos a través de los cuales puedan cometerse fraudes o ilícitos que le afecten.”*

PLAN VITAL se reserva el derecho de, a su libre arbitrio, eliminar, retirar, negarse a reflejar o bloquear toda Información del Usuario que PLAN VITAL considere como inaceptable o inapropiada.

El Usuario asume y acepta que PLAN VITAL podrá conservar copia fiel de la Información del Usuario, y revelar dicha información a terceros si lo estima pertinente en los siguientes casos:

- i. proteger la integridad del Sitio Web;
- ii. proteger los derechos de PLAN VITAL;
- iii. cumplir una orden judicial;
- iv. cumplir cualquier trámite de índole legal o administrativa;



- v. hacer valer los derechos y acciones que asisten a PLAN VITAL;
- vi. Velar y proteger los derechos del afiliado;
- vii. Cuando en estricto rigor, y por urgencia médica, sea procedente revelar los antecedentes e historial médico del Usuario;
- viii. satisfacer cualquier petición relativa a la infracción de derechos de terceros.
- ix. Para un efectivo trato de los datos personales conforme a la LOPDP

MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS APLICADAS POR PLAN VITAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS: Las medidas aplicadas por PLAN VITAL para salvaguardar la información confidencial son las siguientes:

- Seudonimización y cifrado de los datos personales.
- Confidencialidad, integridad disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Identificación y autorización del usuario.
- Protección de los datos durante la transmisión y durante el almacenamiento.
- Garantizar la seguridad física de los lugares en los que se tratan los datos personales.
- Garantizar el registro de incidentes.

PROCESO PARA EJERCER EL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES: PLAN VITAL reconoce al titular de datos personales los derechos establecidos dentro de la LOPDP, estos son, el acceso; rectificación y actualización; eliminación; oposición; limitación; y, suspensión al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos personales, garantizando el cumplimiento de la norma vigente.

Para garantizar el cumplimiento de los derechos del titular de la información, se realizará el siguiente procedimiento:

- El titular de la información y/o representante legal puede acceder a su información a través de una solicitud dirigida al Gerente General, al correo [convenios@planvital.ec](mailto:convenios@planvital.ec)
- El titular de la información y/o representante legal, debe detallar dentro del correo electrónico, la solicitud de rectificación y actualización; eliminación; oposición; limitación; y/o, suspensión dirigida al responsable



del tratamiento de datos personales; y, adjuntar los documentos justificativos, según sea el caso.

- El responsable del tratamiento de datos personales de PLAN VITAL analizará la procedencia del requerimiento en coordinación con las instancias correspondientes.
- En caso de ser procedente, PLAN VITAL a través de las instancias técnicas, ejecutará las acciones correspondientes, para el cumplimiento del requerimiento, y notificará al titular de los datos personales en un plazo no mayor a quince (15) días.
- En caso de no ser procedente, PLAN VITAL a través del responsable de tratamiento de datos personales notificará la respuesta al titular de los datos personales, debidamente justificada, dentro del plazo de quince (15) días.

**DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:** Los derechos de propiedad intelectual que se emanen de la página web, los documentos de suscripción, los planes, la publicidad, etc. son de propiedad de PLAN VITAL.

**NOTA FINAL:** PLAN VITAL se reserva el derecho a modificar total o parcialmente los términos, condiciones de uso y privacidad en cualquier momento sin previo aviso.